

发布日期：2021 年 07 月 1 日
生效日期：2021 年 08 月 30 日

提示条款

双赢大宗网络货运平台是一款可为您提供全运途可视化监控、全流程规范化财务、全时段专业化客服为一体的物流运力交易共享平台及其他物流增值服务的应用产品。为说明天津双赢（或简称“我们”）如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有的权利，我们通过本《天津双赢隐私政策》（“**本政策**”）向您阐述相关事宜。本政策适用于“双赢大宗网络货运平台”客户端、以及相关微信公众号平台产品、小程序平台等天津双赢提供的所有产品及服务（统称“双赢大宗网络货运平台”）。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何存储和保护您的个人信息
4. 我们如何使用您的个人信息
5. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
6. 您的权利
7. 本政策的更新

【特别提示】本政策与您使用我们的服务关系紧密，请您在使用我们的产品/服务前，仔细阅读并充分理解本政策，做出您认为适当的选择。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我们将采用粗体字进行标注以提示您注意。为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时通过访问我们的在线客服系统、或拨打客服电话（0315-8361919）等多种方式与我们联系。

1、我们如何收集您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中包括：**个人资料信息（包括但不限于姓名、性别、出生年月日、身份证号码、身份证照片、真实头像照片、面部识别特征、驾驶证、行驶证、住所地、手机号码、收货地址、车辆信息、车厢信息、轮轴信息及其他相关附加信息）、支付账户信息、银行账户信息、验证信息、验证信息凭证、财产信息、行程信息、位置信息、运单信息及交易状态、增值服务订单信息、支付信息、提现信息、IP 地址、设备信息、日志信息、ETC 卡信息。**

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：**手机号码、用户密码、身份证或其他身份证明、面部识别特征、驾驶证、位置信息、行程信息、支付信息、提现记录、银行账号、运单交易信息、保单信息。**

匿名化处理后的信息以及其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息不属于个人信息。

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

1.1 您须授权我们收集和使用您的个人信息的情形

我们的产品和服务包括一些基本业务功能和扩展业务功能。基本业务功能包含了实现物流信息交换及在线货物运输交易所必须的功能、及保障服务正常运行和交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些基本业务功能必须收集的信息包括：

1.1.1 用户注册、认证所必需的信息

您使用双赢大宗网络货运平台服务前，需要在双赢大宗网络货运平台创建账号并认证完善个人资料。通过用户主动提供的方式，双赢大宗网络货运平台会收集您的以下信息：

(1) 当您注册成为双赢大宗网络货运平台承运方用户时，您需要向双赢大宗网络货运平台提供您本人的手机号码，并准确输入双赢大宗网络货运平台以短信形式发送至您手机的验证码，且允许双赢大宗网络货运平台主动收集您的手机 IMEI 信息、读写存储卡。天津双赢以此识别您在双赢大宗网络货运平台的网络身份和标识您的设备，并为您提供双赢大宗网络货运平台服务。如果您拒绝提供手机号码和验证码，或不允许获取您的手机 IMEI 信息，并开启读写存储卡权限，双赢大宗网络货运平台将无法为您创建账号并提供服务。

(2) 当在平台进行承运方实名认证时，您需要向双赢大宗网络货运平台提供您的姓名、身份证号、本人真实头像照片、身份证照片。双赢大宗网络货运平台收集上述信息，是基于法律法规要求、验证您具有合法运营资格，保护用户人身财产安全、保障交易真实、依照平台规则处理用户纠纷之需要。为进行实名认证，天津双赢将向天津双赢合作的第三方提交您的前述信息，并从合法保存有您个人信息的第三方处获得、保存有关您身份信息的验证结果，如果您拒绝提供上述信息或拒绝天津双赢作前述信息分享、保存，您将无法作为双赢大宗网络货运平台承运方用户使用双赢大宗网络货运平台服务。

(3) 当在平台进行司机注册及实名认证时，您需要向双赢大宗网络货运平台提供您雇佣司机本人的手机号码，并准确输入双赢大宗网络货运平台以短信形式发送至您手机的验证码，雇佣司机的姓名、身份证号、本人真实头像照片、身份证照片、驾驶证照片、从业资格证照片。双赢大宗网络货运平台收集上述信息，是基于法律法规要求、验证您具有合法运营资格，保护用户人身财产安全、保障交易真实、依照平台规则处理用户纠纷之需要。为进行实名认证，天津双赢将向天津双赢合作的第三方提交您的前述信息，并从合法保存有您个人信息的第三方处获得、保存有关您身份信息的验证结果，如果您拒绝提供上述信息或拒绝双赢大宗网络货运平台作前述信息分享、保存，您将无法作为双赢大宗网络货运平台司机用户使用双赢大宗网络货运平台服务。

(4) 当在平台进行车辆添加及认证时，您需要向双赢大宗网络货运平台提供您所添加车辆的行驶证照片、道路运输证照片、环保信息随车清单照片、车牌号、车型、车长、车辆品牌、能源类型、车辆载重。双赢大宗网络货运平台收集上述信息，是基于法律法规要求、验证您具有合法运营资格，保护用户人身财产安全、保障交易真实、依照平台规则处理用户纠纷之需要。为进行认证，天津双赢将向天津双赢合作的第三方提交您的前述信息，并从合法保存有您个人信息的第三方处获得、保存有关您车辆信息的验证结果，如果您拒绝提供上述信息或拒绝双赢大宗网络货运平台作前述信息分享、保存，您将无法使用该车辆体验双赢大宗网络货运平台服务。

1.1.2 物流信息交换和在线货物运输交易所必需的信息

为实现司机用户找货功能、促使货主与您沟通协商并在线达成运输交易，双赢大宗网络货运平台将在您联系货主至运输完成后，收集您的以下信息：

(1) 位置信息和行踪轨迹：如您与货主达成了运输交易，双赢大宗网络货运平台将通过您的终端设备及其他 GPS 设备定位功能以及双赢大宗网络货运平台定位功能收集您的位置，以及您的出发地、目的地、行驶轨迹、运输时长及里程数信息。双赢大宗网络货运平台在运输交易过程中收集您的位置信息和行踪轨迹，是基于提供给货主查看货物运输情况、双赢大宗

网络货运平台风控判断交易真实性、保护用户的财产安全、以及依照平台规则处理用户纠纷以及提供更优质的增值服务之必需。如果您拒绝双赢大宗网络货运平台获取您的位置信息和行踪轨迹，您可能无法正常使用双赢大宗网络货运平台的部分基本业务功能。

(2) 沟通信息：您通过双赢大宗网络货运平台发送的语音、图片、文字信息内容，双赢大宗网络货运平台将通过信息记录的方式留存上述信息，以便用户发生纠纷或安全事故时，核事实并处理投诉。如果您拒绝双赢大宗网络货运平台获取您的沟通信息，可能导致您无法使用双赢大宗网络货运平台的信息功能，影响您及时与交易相对方取得联系。

(3) 运单信息：您通过双赢大宗网络货运平台与货主在线上达成运输交易、签署协议，双赢大宗网络货运平台将收集您承接运单的信息，包括装卸货地点、货物重量/体积、所需承运车辆规格、装卸货时间、货物类型/名称信息、装卸货方式、货物价值、运费金额、定金金额、协议内容、回单信息、支付情况并自动收集运单的交易状态，我们在您使用我们的服务过程中收集上述信息并向您展示，是基于双赢大宗网络货运平台为您提供在线交易、运单管理、客诉服务以及依照平台规则处理用户纠纷所必须，我们收集上述信息以核实货主/司机是否按约支付费用、是否违规收费，维护平台交易秩序，并按照平台规则处理用户纠纷。

(4) 评价信息：您在双赢大宗网络货运平台在线交易运单确认收货后，您与货主双方均可针对此次交易进行评价，双赢大宗网络货运平台将收集并展示您和货主主动发布的评价以及发布的其他内容，并展示您的姓名、头像和发布内容，请您谨慎填写避免造成个人敏感信息泄露，您未主动评价时系统将默认好评。您的评价有助于平台筛选出优质货主。

1.1.3 支付功能所必须的信息

(1) 为完成身份基本信息验证、绑定银行卡、支付、充值、提现、转账、收款功能必须，依据法律法规实名制管理相关规定，您需要向我们及合作的支付机构提供您的姓名、身份证号码、身份证照片、开户行名称、银行卡号、预留手机号，并允许我们将前述信息向合作方进行验证。我们将记录并保存您提供的上述信息以及您的账号、余额、支付记录、提现记录。如果您拒绝提供上述信息，您将无法使用双赢大宗网络货运平台的银行卡支付功能、余额支付功能、提现功能，但不影响您使用其他服务。

1.1.4 客户服务所必需的信息

当您与双赢大宗网络货运平台客服联系时，为验证您的身份，帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。为了提供服务与改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

1.1.5 维护服务正常运行、保障交易安全所必须的信息

当您使用双赢大宗网络货运平台时，为保障您正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障您的账号安全，我们会收集您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登陆 IP 地址、双赢大宗网络货运平台承运方/司机软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）等设备信息以及操作日志、服务日志信息（可能包括您在搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址信息）等日志信息，这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

1.2 您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情况

除上述基本业务功能我们会收集和使用您的个人信息以外，我们的产品和服务还包括一些扩展业务功能，我们可能会在您使用扩展业务功能时收集和使用您的个人信息，如果您不提供这些个人信息，您依然可以实现物流信息交换及在线货物运输交易，但您可能将无法使用这些扩展业务功能：

1.2.1 基于设备权限开启的扩展业务功能

(1) 位置信息的个性化推荐功能：我们会收集您的位置信息来判断您所处的地点，向货主展示附近车源、并自动为您推荐您在区域的附近货源；另外，您在运货时，我们还将为双赢大宗网络货运平台货主提供您的行踪轨迹以保证交易安全。您可以授权提供您的位置信息，以便您基于所在地点位置接受个性化推荐，获得您的允许后，我们会通过 IP 地址、GPS 来获取您的位置信息。如您拒绝我们获取您的位置信息，则您将需要手动定位您的位置。

(2) 基于摄像头（相机）的扩展功能：您可以授权双赢大宗网络货运平台访问您的摄像头（相机）进行视频拍摄、拍照以及扫码，我们会识别您的视频、照片以及扫码信息来完成用户认证、保险理赔、客服服务功能。

(3) 基于相册（图片库）的扩展功能：您可以授权双赢大宗网络货运平台访问您的相册并在双赢大宗网络货运平台上传您的照片来实现用户认证、保险理赔、客服服务以及评价功能，我们会使用您所上传的照片来识别您的认证信息、理赔资料信息、客服服务信息或使用包含您所上传图片的评价。

(4) 上述扩展功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、麦克风、通讯录、摄像头（相机）以及相册（图片库）的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在手机设置通过“设置—隐私”中逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时的开启或关闭（我们会指引您在您的设备系统中完成设置）。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

1.2.2 接受购买保险、加油/加气等第三方服务功能

(1) 您通过双赢大宗网络货运平台购买保险时，您需要向双赢大宗网络货运平台提供以下信息且双赢大宗网络货运平台将向保险机构提供您的以下信息，包括您的姓名、手机号、身份证号、行驶证信息、驾驶证信息、运单号、车牌号、车辆吨位信息、位置信息、联系地址、往年车险保单、保单收件人姓名、收件人手机号、收件地址及相应页面上明确提示您将收集的其他信息，以缔结、履行保险合同之用。

(2) 您通过双赢大宗网络货运平台向您投保的保险公司申请理赔时，您需要向双赢大宗网络货运平台提供以下信息且双赢大宗网络货运平台将向该保险公司提供您的以下信息，包括您的姓名、手机号码、保单信息、银行卡照片及账号、身份证照片、驾驶证照片、行驶证照片、出险时间及地点、装货地址、行驶轨迹及相应页面上明确提示您将收集的其他信息，以协助您顺利办理保险理赔；如您拒绝提供上述任一信息的，可能导致您无法获得保险公司的理赔。

(3) 您使用双赢大宗网络货运平台加油/加气服务时，我们会收集您的位置信息、便于您查找附近加油站/加气站；在您选择支付油费/气费时，双赢大宗网络货运平台需要收集并向提供支付服务的第三方分享您的支付信息，以便您能顺利完成支付；在您完成加油/加气交易后，双赢大宗网络货运平台需要收集并向提供加油/加气服务的第三方分享您的交易信息以及脱敏后的车牌号、手机号码，以核实您的交易处于正常状态。

1.2.3 开展数据分析、不断改善产品和服务

为开展数据分析和更好改善双赢大宗网络货运平台服务，我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，我们可能通过您所在的位置、运单信息、浏览和搜索信息、充值、加油/加气或购买保险消费记录、路线偏好、通话内容进行统计分析，从而改进我们的产品、服务或营销计划；或为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

我们可能会根据数据分析结果通过系统向您发送推广信息，包括在 App 页面向您推送消息通知、给您发送推广短信等。如您不希望收到 App 页面上的消息通知，可以在移动端操作系统中的“通知”中心关掉对应的通知功能。如您不希望接收我们给您发送的推广短信，可通过信息中相应的退订功能进行退订。

1.2.4 对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您通过双赢大宗网络货运平台跳转功能访问的第三方网站经营者、通过双赢大宗网络货运平台接入的第三方服务（如轮胎更换、回收油卡服务）可能有自己的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会获取、使用您的个人信息，该等获取、使用不受双赢大宗网络货运平台的控制及本政策的约束。双赢大宗网络货运平台会尽商业上的合理努力去要求这些第三方对您的个人信息采取保护措施，但双赢大宗网络货运平台无法保证这些第三方一定会按照双赢大宗网络货运平台的要求采取保护措施，请您与这些第三方直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

1.2.5 其他服务收集、使用、提供信息另行征得同意

如您选择使用我们提供的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.2.6 其他用途

我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的您的个人信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

请注意：无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将无法与任何特定个人建立联系的数据与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

2 我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用双赢大宗网络货运平台产品或服务时，为使您获得更轻松安全的访问体验，我们可能会使用 Cookie 或同类技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了收取您的信息用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务及用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更好的服务。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除 Cookie。您可清除软件内保存的所有 Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

3 我们如何存储和保护您的个人信息

3.1. 信息保存期限

3.1.1 在用户使用双赢大宗网络货运平台服务期间，双赢大宗网络货运平台会持续保存用户的个人信息。

3.1.2 当您需要删除个人信息或注销账户，您可以通过访问双赢大宗网络货运平台的“我的”-“设置”-“注销账号”进行在线操作，或自主联系双赢大宗网络货运平台客服。双赢大宗网络货运平台将按照法律、法规规定的为提供我们的服务之目的所必须的最短期间内保存您的个人信息，但您要求删除个人信息或注销账户的、或法律法规另有规定的除外，当您的个人信息超出上述保存期限，双赢大宗网络货运平台将根据法律法规的要求删除您的个人信息或作匿名化处理。

3.1.3 为配合人民检察院、公安机关、国家安全机关侦查用户使用双赢大宗网络货运平台服务过程中产生的犯罪行为、更好地保护其他用户的财产安全，当用户删除个人信息或注销账户时，双赢大宗网络货运平台将在刑法规定的犯罪追诉时效期间内，加密隔离存档用户个人信息。

3.1.4 如您使用双赢大宗网络货运平台服务的过程中，存在严重违法法律法规、平台协议、平台政策或规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录、个人信息，将被永久保存。

3.2. 信息存放地域

3.2.1 双赢大宗网络货运平台收集的您的个人信息，将在中国内地存储和使用。

3.2.2 目前双赢大宗网络货运平台不存在向境外提供个人信息的场景。如将来涉及向境外传输个人信息，双赢大宗网络货运平台将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，并另行征得您的同意。

3.3. 安全保护措施

3.3.1 双赢大宗网络货运平台仅为实现本政策所述目的保留您的个人信息。

3.3.2 双赢大宗网络货运平台会采用符合业界标准的安全防护措施，通过建立数据全生命周期的安全管理规范和相应的技术管控措施并使用相应的安全技术和程序来保护您的个人数据，在任何时候尽力做到使您的个人信息不被泄露、毁损、丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。

3.3.3 双赢大宗网络货运平台采取以下安全防护措施保护您的个人信息：

- (1) 建立针对个人数据安全的纵深防御体系，数据从创建、存储、使用、传输、归档、销毁各环节上均采用管理与技术的双重控制措施，避免集中性的数据操作风险。
- (2) 用户个人敏感信息被加密存储并通过数据隔离措施降低数据的重标识风险。
- (3) 使用加密传输协议，保障数据传输安全。
- (4) 严格控制数据访问权限，设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度。
- (5) 建立数据安全监控和安全审计，进行全面数据安全控制。

3.3.4 双赢大宗网络货运平台同时采取其他安全措施保护您的个人信息：

- (1) 建立公司网络信息安全工作领导小组，统一协调管理数据安全工作，并下设数据安全小组，推动各项数据安全活动。
- (2) 公司内部颁布实施数据安全管理制度，明确对用户数据（包括用户个人信息）的保护标准和要求。
- (3) 新项目、新系统上线前对数据安全（包括用户个人信息数据）进行项目风险评估。
- (4) 与全体员工签署保密协议，并严格按照工作职责分配数据访问权限。
- (5) 定期开展面向全体员工的信息安全教育及培训。

3.3.5 双赢大宗网络货运平台积极践行国内国际安全的最佳实践，已通过信息安全等级保护三级认证，并与监管方、第三方安全服务提供商、测评认证机构建立良好的协调沟通机制，及时抵御并处置信息安全威胁，保护您的个人数据及隐私安全。

3.4. 安全事件处置

3.4.1 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，已经在公司范围内颁布多项制度，明确了安全事故、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事故和漏洞的内部处理流程和补救措施。

3.4.2 一旦发生安全事件，双赢大宗网络货运平台将及时向您告知事件基本情况和风险、双赢大宗网络货运平台已经采取或将要采取的措施、您如何自行降低风险的建议等。

3.4.3 双赢大宗网络货运平台将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通知受影响的用户。当难以逐一通知用户时，双赢大宗网络货运平台将通过发布平台公告的方式发布警示信息。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

3.5. 停止运营

3.5.1 如双赢大宗网络货运平台停止运营，双赢大宗网络货运平台将至少提前 30 日在双赢大宗网络货运平台发布公告，并及时停止收集个人信息。

3.5.2 停止运营后，双赢大宗网络货运平台将停止对个人信息的商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行匿名化处理。

4 我们如何使用您的个人信息

4.1. 您的个人信息会被用于本政策第 1 条“我们如何收集您的个人信息”条款明确列明的使用场景。

4.2. 您的个人信息可能被用于以下与“我们如何收集您的个人信息”条款所声称的目的具有直接或合理关联的场景：

4.2.1 在双赢大宗网络货运平台提供服务时，用于身份验证、用户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，以提高双赢大宗网络货运平台向您提供服务的安全性；用于预防、发现、调查欺诈以及危害安全、非法或违反与双赢大宗网络货运平台签订的平台协议、双赢大宗网络货运平台政策或规则的行为，以保护您、其他双赢大宗网络货运平台用户、双赢大宗网络货运平台及其他善意第三方的合法权益；

4.2.2 双赢大宗网络货运平台可能利用个人信息统计数据为基础设计、开发、推广全新的产品及服务，或用于改善双赢大宗网络货运平台现有服务；

4.2.3 双赢大宗网络货运平台可能将来自双赢大宗网络货运平台某项服务的个人信息与来自其他项服务的信息或来自第三方的您的个人信息结合起来，做出特征模型并进行间接用户画像，从而针对性地回应您在言设定、位置设定、个性化的帮助服务、展示、推荐和指示方面的个性化需求，前述情形的应用场景包括货源推送 push、货源推荐、货源排序、消息通知、广告展示、油站推荐、车辆经销商推荐、保险产品推荐、运营活动推送以及地图路线推荐。

4.2.4 双赢大宗网络货运平台会自行或委托第三方向您发送信息的通知，包括但不限于为保证服务完成所必须的验证信息、使用产品或服务时所必要的推送通知、服务状态通知、关于双赢大宗网络货运平台的新闻、营销活动及其他商业性电子信息、双赢大宗网络货运平台合作第三方的推广信息，或其他您可能感兴趣的内容。如您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订；

4.2.5 双赢大宗网络货运平台可能会对双赢大宗网络货运平台服务进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的身份识别信息；

4.2.6 为了让您有更好的体验、改善双赢大宗网络货运平台服务或您同意的其他个人信息用途，在符合相关法律法规的前提下，双赢大宗网络货运平台可能将通过某一项双赢大宗网络货运平台服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于双赢大宗网络货运平台的其他服务或者与双赢大宗网络货运平台合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。

4.3. 您充分知晓，双赢大宗网络货运平台收集、使用、向第三方提供以下信息无需征得您的授权同意：4.3.1 与双赢大宗网络货运平台履行法律法规规定的义务相关的；

4.3.2 与国家安全、国防安全有关的；

4.3.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

4.3.4 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4.3.5 出于维护您或其他用户的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

4.3.6 您自行向社会公众公开的您的个人信息；

4.3.7 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

4.3.8 根据您的要求签订和履行合同所必需的信息；

4.3.9 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

4.3.10 为合法的新闻报道所必需的；

4.3.11 国家机关、事业单位、学术研究机构或该等单位授权的主体基于公共利益所必要或基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

4.3.12 您在使用双赢大宗网络货运平台服务时输入的其他用户或除本政策以外的第三方可在双赢大宗网络货运平台上看见或知悉的信息；4.3.13 双赢大宗网络货运平台收集到的您在双赢大宗网络货运平台发布的有关信息数据，包括但不限于货源信息、交易信息、参与活动、成交信息及评价详情；4.3.14 您的信用评价信息、您违反法律规定、《双赢大宗网络货运平台用户服务协议》及/或双赢大宗网络货运平台的其他规则向双赢大宗网络货运平台提交的个人信息、实施的行为；

4.3.15 其他用户对您的投诉、举报信息；

4.3.16 因您发生本条第 4.3.14、4.3.15 项的情形，双赢大宗网络货运平台对您采取的措施；

4.3.17 双赢大宗网络货运平台基于您及其他用户的个人信息进行的数据分析及得出的结论；

4.3.18 其他依法不属于个人信息的信息。4.4. 凡是超出本政策第 1 条“我们如何收集您的个人信息”条款声称目的以及本条所述范围使用您的个人信息，双赢大宗网络货运平台将再次向您告知并征得您的明示同意。

5 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

5.1. 共享

5.1.1 除以下情形外和本政策另有约定外，未经您同意，双赢大宗网络货运平台不会与任何第三方分享您的个人信息：

(1) 实现本政策第 1 条所述为实现双赢大宗网络货运平台基本业务功能必须收集的信息所述目的，只有共享您的个人信息，才能提供您所需要的服务；

(2) 为促成并实现物流信息交换和在线运输交易功能，将您的姓名、联系方式等信息向您的交易对方（其他司机/货主用户）分享；在双赢大宗网络货运平台上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，双赢大宗网络货运平台有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；

(3) 处理您与他人的纠纷或争议（基于法定情形下：根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求）；

(4) 为了判断您的账户或交易是否安全；

(5) 为实现基本业务功能，我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私权政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。可能的委托授权合作伙伴包括：技术基础设施服务、衡量广告和服务的有效性、人脸识别服务、图形识别服务、语音识别服务、消息推送服务、短信运营商、第三方支付机构、电子签名认证机构及提供位置数据服务的供应商、承包商及代理；我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

- (6) 与双赢大宗网络货运平台履行法律法规规定的义务相关的；
- (7) 为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益，或保护双赢大宗网络货运平台、双赢大宗网络货运平台的用户、雇员的人身、财产安全或其他合法权益所必须使用的合理用途；
- (8) 您出现违反有关法律规定或者《双赢大宗网络货运平台用户服务协议》或平台规则的情况，需要向第三方披露您的个人信息；
- (9) 根据法律规定、行政监管、刑事侦查机关为调查犯罪，依法定程序调取的必要个人信息，或行政机关、司机机构依法定程序调取的必要个人信息；
- (10) 履行双赢大宗网络货运平台在《双赢大宗网络货运平台用户服务协议》或本政策中的义务和行使双赢大宗网络货运平台的权利，以及其他双赢大宗网络货运平台根据法律规定、《双赢大宗网络货运平台用户服务协议》及/或双赢大宗网络货运平台的其他规则认为有必要披露的情形。

5.1.2 您在使用双赢大宗网络货运平台第三方提供的服务或双赢大宗网络货运平台与其他第三方进行联合推广活动时，双赢大宗网络货运平台可能根据第三方要求收集您的相关信息提供给保险机构、贷款机构及/或贷款服务机构、ETC 发卡方及/或服务商、违章查询服务商、地图服务商、轮胎服务商、新车经销商/厂家、第三方征信机构、加油/加气站、第三方商家，或共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的个人信息。我们会在您接受服务前明确告知所涉及个人信息的目的、类型以及披露对象等，并征得您的明示同意。

5.1.3 在本政策第 5.1 条所述情形下，双赢大宗网络货运平台可能将您的个人信息与双赢大宗网络货运平台的关联公司（包括但不限于平台及其运营主体以及该等运营主体的关联公司）分享，您同意双赢大宗网络货运平台的关联公司在获取您的个人信息后，为本政策第 5.1 条所述的目的或用途，双赢大宗网络货运平台的关联公司可向第三方分享您的个人信息。

5.1.4 双赢大宗网络货运平台可能将个人信息统计数据、脱敏数据及/或加密数据提供给双赢大宗网络货运平台的合作方，用于进行产品测试、建造风控模型、基础设计、开发、推广全新的产品及服务，或用于改善双赢大宗网络货运平台现有服务；

5.1.5 如您通过双赢大宗网络货运平台渠道申请了融资或贷款服务，在您未及时足额还款的情况下，双赢大宗网络货运平台可能将您的个人信息提供给第三方催收机构或发放贷款资金的主体。

5.1.6 就您在双赢大宗网络货运平台上确认、同意的协议、规则、政策、文档等（统称“协议文件”），双赢大宗网络货运平台可能会将协议文件置于电子签约平台以数据电文形式在线签署并储存，并将您的个人信息（姓名、身份证号、手机号、银行卡号、电子邮箱地址及其他身份认证信息）报送给电子签约平台用于电子签名认证并生成数字证书，双赢大宗网络货运平台合作的电子签约平台将托管并调用您的数字证书代您签署协议文件。双赢大宗网络货运平台可能将协议文件内容发送到电子签约平台生成签约文本。协议文件使用的电子签约平台为可合法有效提供电子签约服务的电子签约平台。双赢大宗网络货运平台将向电子签约平台调取协议文件、您的签约信息、您的身份认证信息及与证明协议文件有效性、您的电子签名有效性相关的其他信息。如您不同意前述电子签约相关事项，可能无法与双赢大宗网络货运平台及或第三方达成交易。

5.1.7 除本政策约定的双赢大宗网络货运平台将您的个人信息提供给第三方的情形以外，如基于其他情况双赢大宗网络货运平台需将您的个人信息提供给第三方，双赢大宗网络货运平台将按照法律法规的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式另行征得您的同意。

5.1.8 除本政策另有约定外，非经法定程序或获得您的同意，双赢大宗网络货运平台不会将您的个人信息提供给任何第三方机构或个人。对双赢大宗网络货运平台与之共享个人信息的

公司、组织和个人，双赢大宗网络货运平台会努力与之签署保密协议，要求他们按照双赢大宗网络货运平台的说明、本政策及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5.2. 转让

随着双赢大宗网络货运平台业务的持续发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易等变更，您同意授权双赢大宗网络货运平台有权将您的个人信息作为此类交易的一部分而被转移。如涉及个人信息的转让，我们会要求受让您个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

5.3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：

5.3.1 根据您的请求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

5.3.2 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

5.4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

5.4.1 与双赢大宗网络货运平台履行法律法规规定的义务相关的；

5.4.2 与国家安全、国防安全有关的；

5.4.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

5.4.4 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

5.4.5 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5.4.6 其他维护公共利益的情形，例如您的信用评价信息需要被公开\共享；

5.4.7 您自行向社会公众公开的个人信息；

5.4.8 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

5.4.9 根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

5.5. 第三方 SDK 的名称、使用目的、官网链接以及可能调用的权限明细

为了确保您可以在不同设备类型上使用双赢大宗网络货运平台以及其接入的第三方服务，在向您提供服务过程中，基于实现在用户身份认证、手机设备安全、接收信息推送、登录第三方服务、通过第三方服务分享信息以及信息及交易安全的需要，双赢大宗网络货运平台接入了第三方 SDK，其中部分第三方 SDK 可能会调用或获取您的相关信息。我们将这些第三方 SDK 的名称、使用目的、官网链接以及可能调用的权限分列明如下。

5.5.1 支付类

(1) 银企直连

使用目的：线上结算运费

官网接口安全接口链接地址：<http://114.67.231.231:18080/B2BClient/>

收集个人信息类型：身份证、姓名、绑定的银行卡、银行的预留电话

5.5.2 统计类

(1) 帆软报表

使用目的：PC 端、APP 端数据格式化输出

官网链接：独立应用授权，私用。

收集个人信息类型：无

5.5.3 其他类

(1) 京东云

使用目的：应用服务、数据库服务、安全服务

官网链接：<https://www.jdcloud.com/>

隐私政策链接：无

可能调用的权限：无

收集个人信息类型：不涉及个人信息收集

(2) 阿里巴巴

使用目的：证件识别，短信服务；

官网链接：

https://www.aliyun.com/?spm=5176.19720258.J_8058803260.1.7ae62c4aF1ePs1

隐私政策链接：

http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_alicloud201902141711_54837.html?spm=a2c4g.11186623.2.14.1be611921kxDR9

收集个人信息类型：设备标识符

(3) 百度

百度地图：

使用目的：百度地图 SDK，用于展现地图；定位 SDK，用于实现定位；百度地图搜索 SDK，用于实现两点之间路径规划等功能

官网链接：<https://map.baidu.com/>

隐私政策链接：<https://map.baidu.com/>

收集个人信息类型：设备标识信息、地理位置信息

人脸识别：

使用目的：为了落实《网络安全法》及其他相关法律法规的要求，我们会需要通过人脸识别来进行真人认证验证。

官网链接：<https://map.baidu.com/>

隐私政策链接：<https://map.baidu.com/>

收集个人信息类型：身份证信息

(4) 中交兴路

使用目的：需要通过第三方的北斗车辆轨迹应用，来验证业务的真实性

官网链接：<https://www.sinoiov.com/>

隐私政策链接：<https://www.sinoiov.com/>

收集个人信息类型：车辆信息、实时车辆轨迹信息

(5) 法大大

使用目的：为了落实《网络安全法》、其他相关法律法规、业务规范性便捷性的要求，我们需要线上签署电子合同。

官网链接：<https://www.fadada.com/>

隐私政策链接：<https://www.fadada.com/>

收集个人信息类型：合同双方的主体法人信息，电子签章

6 您的权利

6.1. 访问、更正、删除您的个人信息

您可以通过以下方式管理您的信息：

6.1.1 账户信息：您可以通过您在双赢大宗网络货运平台的“我的”-“设置”-“修改资料”页面访问、更正您提供的个人资料信息（身份认证信息除外），也可以更改您的车辆信息等；若您需更正您的身份认证信息，您可拨打客服热线申请更正。

6.1.2 运单信息：您可以在双赢大宗网络货运平台的“首页”-“运单查看”页面访问您的运单信息及交易状态。

6.1.3 钱包信息：您可以通过双赢大宗网络货运平台的“个人中心”-“钱包”页面访问银行卡信息、支付方式、交易明细等信息。

6.1.4 评论信息：您可以通过访问双赢大宗网络货运平台的“首页”-“评价信息查看”访问、更正、删除您的评论内容。

6.2. 撤回同意

双赢大宗网络货运平台将通过以下方式保障您撤回同意的权利：

6.2.1 双赢大宗网络货运平台发送的定推和商业广告短信中，会向您说明具体退订方式，您可以按照短信中说明的退订方式撤回同意。

6.2.2 您可以通过“双赢大宗网络货运平台”移动端的隐私设置方式改变您授权我们继续收集个人信息范围或撤回您的授权，您也可以通过设备的设置功能，关闭相应权限（包括位置、通讯录、相机、照片、麦克风、录音、通知等），撤回对双赢大宗网络货运平台获取您个人信息的授权。

6.2.3 您还可以通过解除银行卡绑定、删除信息等方式撤回部分授权。

6.2.4 当您撤回同意或授权后，可能导致双赢大宗网络货运平台无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。当您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息收集及处理。

6.3. 注销账户

您有权注销您的双赢大宗网络货运平台账户，您可以通过访问双赢大宗网络货运平台的“我的”-“设置”-“账户与安全”-“注销账户”进行在线操作。如您无法通过上述链接申请注销账户，可电话联系双赢大宗网络货运平台客服提交注销申请。有关注销账户的相关规则及流程，请参见《双赢大宗网络货运平台司机平台账户注销须知》。除法律法规另有规定外，注销账户后双赢大宗网络货运平台将停止为您提供服务，并在满足法律法规要求的最短保存期限要求的情况下，对您的个人信息进行删除或匿名化处理，且不再对您的个人信息进行商业化使用。

6.4. 响应您的上述请求

6.4.1 如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息、撤回同意或注销账户，您可以随时联系双赢大宗网络货运平台客服。双赢大宗网络货运平台客服可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后15日内作出答复或合理解释。

6.4.2 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

6.4.3 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- (6) 涉及商业秘密的。

7 本政策的更新

7.1. 本政策生效后，本政策代替双赢大宗网络货运平台之前发布的或您之前签署、确认的《双赢大宗网络货运平台用户隐私权保护协议》；本政策生效前，仍按《双赢大宗网络货运平台用户隐私权保护协议》执行，《双赢大宗网络货运平台用户隐私权保护协议》中未尽的事宜，按本政策执行。

7.2. 如双赢大宗网络货运平台发生以下变化，双赢大宗网络货运平台将及时对本政策进行相应的修订：

7.1.1 双赢大宗网络货运平台业务功能发生变更。

7.1.2 用户个人信息保存地域发生变更。

7.1.3 用户个人信息的收集、使用规则发生变更。

7.1.4 双赢大宗网络货运平台的联络方式及投诉渠道发生变更。

7.1.5 发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户隐私权利的变更等。

7.3. 本政策修订后，双赢大宗网络货运平台会在双赢大宗网络货运平台发布最新版本，并以显著的方式（包括我们会通过双赢大宗网络货运平台公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）告知您，以便您及时了解最新版本的本政策，如无特殊说明，修订后的协议自公布之日起7日后生效。