

评价流程及规则

在双赢大宗网络货运平台，合规注册的司机、托运人及平台方，在运单完成回单后，各方之间可以根据实际情况相互评价。

一、评价内容

1、对托运人评价

平台方、承运人都可以在电子路单的关联下，对托运人进行评价。

评价内容：

- 结算及时性
- 计划合理性
- 订单准确性
- 装卸方便度
- 问题处理及时性

2、对承运人评价

托运人、平台方都可以在电子路单的关联下，对承运人进行评价。

评价内容

- 提货及时性
- 到货及时性
- 运输安全
- 服务质量
- 客户满意度

二、评分分解

托运人评分分解

项目	差评	一般	满意	很满意	非常满意
结算及时性	1	2	3	4	5
计划合理性	1	2	3	4	5
订单准确性	1	2	3	4	5
装卸方便度	1	2	3	4	5
问题处理及时性	1	2	3	4	5
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★

承运人评分分解

项目	差评	一般	满意	很满意	非常满意
接单及时性	1	2	3	4	5
到货及时性	1	2	3	4	5
运输安全	1	2	3	4	5
服务质量	1	2	3	4	5

客户满意度	1	2	3	4	5
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★

三、评分方法及规则

评分方法：加权平均法；满分为 5 分制

评分规则：

- 1、电子路单对应评价记录
- 2、每条评价记录计算综合得分：分项目得分之和/项目数
- 3、被评价方综合评价得分：被评价方的所有评价记录分项目得分之和/被评价方所有评价记录数/项目数